

# Recomendaciones de coronavirus para propietarios de lavandería

Una buena higiene y limpieza son críticas para prevenir la propagación de COVID-19. Esto significa que tener acceso a instalaciones de lavandería limpias y seguras es un componente crítico para mantener seguras a nuestras comunidades. Estas son algunas de las mejores prácticas para que usted, sus clientes y su ropa estén seguros durante este tiempo.

## Desinfecte regularmente las superficies frecuentemente tocadas.

- Todas las lavadoras, secadoras, cambiadores, máquinas expendedoras, etc. Asegúrese de incluir todas las manijas, botones y monedas.
- Manijas de puerta tanto dentro como fuera de la tienda.
- Superficies como mesas plegables, asientos, botes de basura y mesas de espera.
- Barras y bordes de los carros de lavandería donde la gente con frecuencia toca.

## Fomentar y exigir el distanciamiento social.

- Haga que los clientes salgan de la tienda o esperen en sus autos mientras sus cargas están funcionando.
- Pida a los clientes que doblen su ropa en casa en lugar de permanecer en la tienda.
- Limite el número de personas permitidas en la tienda según las pautas recomendadas actuales.
- Considere extender el horario de la tienda para distribuir el flujo de clientes.

## Haga ajustes en tu tienda.

- Verifique la temperatura de su calentador de agua caliente. Los expertos recomiendan lavar los artículos a una temperatura de al menos 140F (60C).
- Elimine las áreas de juego de los niños y artículos compartidos como juguetes, libros y revistas.
- Proporcione desinfectante para manos en todo momento y anime a los clientes a usarlo.
- Aumente la ventilación.
- Aumente los horarios de limpieza de los baños o considere cerrarlos si no puede limpiarlos con frecuencia. Asegúrese de que los baños estén llenos de papel higiénico, jabón y toallas de papel.
- Limpie los pisos y retire la basura con frecuencia durante todo el día.

## Comuníquese claramente con los clientes.

- Actualice sus redes sociales para mostrar los horarios de atención y cualquier modificación comercial.
- Coloque carteles con pautas para lavar la ropa de manera segura durante este tiempo.
- Comunique a los clientes la limpieza adicional y otras precauciones que está tomando.
- Salude a los clientes verbalmente y evite el contacto personal, como darse la mano.

## Fomente el uso de pagos móviles o con tarjeta de crédito.

- El mayor uso de los pagos móviles y con tarjeta de crédito reducirá el manejo del dinero.

## **Considere servicios alterados de lavado-secado-plegado como:**

- Haga que el cliente inicie toda su ropa en la lavadora, luego haga que el personal la traslade a la secadora.
- Solicite a los clientes que entreguen la ropa en una bolsa de plástico que se pueda verter directamente en la máquina.
- Ofrezca dejar y recoger en la acera para reducir la cantidad de personas en la tienda.
- Haga que los clientes programen citas para dejar y recoger para escalonar el flujo de clientes.
- Considere agregar o expandir su servicio para dejar y recoger.

## **Promueva los beneficios de usar agua caliente y ciclos PLUS.**

- Promueva los beneficios de usar agua caliente para matar el virus. Considere ofrecer un descuento de agua caliente.
- Ofrezca ciclos adicionales, como prelavado, lavado prolongado o enjuague adicional. Los clientes querrán opciones para obtener una mejor limpieza.

## **Aconseje a sus empleados sobre la atención adecuada.**

- Revise periódicamente todos los cambios y precauciones de seguridad con su personal. Manténgalos actualizados a medida que cambien las cosas y asesórelos sobre cómo trabajar con los clientes durante este tiempo.
- Proporcione los elementos de protección necesarios, como guantes, mascarillas, toallitas desinfectantes, limpiadores y bolsas adicionales para lavar la ropa.
- Revise el cuidado personal adecuado. Anímelos a lavarse las manos regularmente, toser en los codos y evitar tocarse la cara.
- Si los empleados se sienten enfermos, cuidan a alguien que está enfermo, o han estado cerca de alguien que se siente enfermo, les aconsejan que se queden en casa y / o busquen tratamiento médico de acuerdo con la orientación actual del gobierno para obtener atención médica.

## **Fomentar prácticas seguras de lavandería.**

- Los clientes deben continuar lavando la ropa. La limpieza regular evitará la propagación de la enfermedad, ya que el virus puede vivir en la ropa por hasta 3 días.
- A los virus no les gusta el calor. Anime a los clientes a usar ciclos de agua caliente y secar sus ropas. Recuérdeles que sigan las recomendaciones del fabricante para las telas.
- Usar la cantidad correcta de jabón es importante. El exceso de espuma puede evitar que la ropa se enjuague adecuadamente y puede causar que la suciedad y el virus queden atrapados en las telas.
- Aconseje a los clientes que eviten sacudir la ropa sucia. Esto minimizará la posibilidad de dispersar el virus en el aire.
- Pídales a los clientes que clasifiquen su ropa o la laven toda junta para evitar clasificarla en la tienda.
- Anime a los clientes a desinfectar las cestas de ropa o solicite que usen bolsas desechables.

Gracias por todo lo que está haciendo para mantener seguros a su comunidad y clientes. Esta es una guía y no una lista completa. Siga las recomendaciones, los requisitos y las reglamentaciones actualizadas emitidas por el gobierno.