

Coronavirus Recommendations for Laundry Attendants

Good hygiene and cleanliness are critical to preventing the spread of COVID-19. This means that having access to clean and safe laundry facilities is a critical component to keeping our communities safe. Here are some best practices to keep yourself, your customers and your laundry safe during this time.

Personal Care:

- Always wear gloves when working with customers or cleaning the store.
- Thoroughly wash your hands throughout the day with soap and water.
- Cough or sneeze into your elbow and avoid touching your face.
- If you are feeling sick do not come to work. Stay home or follow the current government guidelines for getting medical care.

Store Care:

- Frequently wipe down machines with disinfectant. Be sure to include all handles, buttons and coin drops. This includes washers, dryers, changers, vending, etc.
- Frequently clean and disinfect door handles both inside and outside of the store.
- Frequently wipe down hard surfaces such as folding tables, seats, and waiting tables.
- Frequently wipe down the bars and edges of the laundry carts.
- Wipe down the restrooms and make sure that they are fully stocked with soap.
- Clean the floors in the store frequently throughout the day.
- Regularly take the garbage out of the store, including restrooms.

Customer Care:

- Greet customers verbally and avoid personal contact, like shaking hands.
- Be sure that hand sanitizer is out and available to customers. Encourage them to use it.
- When possible, encourage customers to avoid gathering. This includes keeping safe distances, leaving the store while waiting, or possibly waiting in their car.
- Encourage customers to not shake laundry and to disinfect laundry bags and baskets.
- Encourage customers to use the right amount of soap. Over-sudsing can prevent clothes from being rinsed properly and can cause dirt, and the virus, to be trapped in fabrics.

Thank you for all you're doing to keep your community and customers safe. These are meant as a guide and is not an all inclusive list. Please adhere to up-to-date recommendations, requirements and regulations issued by the government.

Recomendaciones de coronavirus para los asistentes de lavandería

Una buena higiene y limpieza son críticas para prevenir la propagación de COVID-19. Esto significa que tener acceso a instalaciones de lavandería limpias y seguras es un componente crítico para mantener seguras a nuestras comunidades. Estas son algunas de las mejores prácticas para que usted, sus clientes y su ropa estén seguros durante este tiempo.

Cuidado personal:

- Siempre use guantes cuando trabaje con clientes o cuando limpie la tienda.
- Lávese bien las manos durante todo el día con agua y jabón.
- Tosa o estornude en el codo y evite tocarse la cara.
- Si se siente enfermo no venga a trabajar. Quédese en casa o siga las pautas gubernamentales actuales para obtener atención médica.

Cuidado de la tienda:

- Limpie con frecuencia las máquinas con desinfectante. Asegúrese de incluir todos los mangos, botones y monedas. Esto incluye lavadoras, secadoras, cambiadores, máquinas expendedoras, etc.
- Limpie y desinfecte frecuentemente las manijas de las puertas tanto dentro como fuera de la tienda.
- Limpie con frecuencia las superficies, como mesas plegables, asientos y mesas de espera.
- Limpie con frecuencia las barras y los bordes de los carritos de lavandería.
- Limpie los baños y asegúrese de que estén completamente abastecidos con jabón.
- Limpie los pisos de la tienda con frecuencia durante todo el día.
- Saque regularmente la basura de la tienda, incluidos los baños.

Atención al cliente:

- Salude a los clientes verbalmente y evite el contacto personal, como darse la mano.
- Asegúrese de que el desinfectante para manos esté disponible y disponible para los clientes. Animelos a usarlo.
- Cuando sea posible, anime a los clientes a evitar reunirse. Esto incluye mantener distancias seguras, salir de la tienda mientras espera o posiblemente esperar en su automóvil.
- Anime a los clientes a no sacudir la ropa y desinfectar las bolsas y cestas de la ropa.
- Anime a los clientes a usar la cantidad correcta de jabón. El exceso de espuma puede evitar que la ropa se enjuague adecuadamente y puede causar que la suciedad y el virus queden atrapados en las telas.

Gracias por todo lo que está haciendo para mantener seguros a su comunidad y clientes. Esta es una guía y no una lista completa. Siga las recomendaciones, los requisitos y las reglamentaciones actualizadas emitidas por el gobierno.